



Enel Energia - Mercato libero dell'energia
Casella Postale 8080 - 85100 Potenza

DATI FORNITURA

Forniamo energia in

Via S Giuseppe 7BIS
80065 SANT'AGNELLO NA

Denominazione contratto

Senza orari luce

Tipologia cliente

Altri usi

Tipologia pagamento

In allegato trovi il bollettino per il pagamento

Data di attivazione della fornitura

16/07/2015

N° CLIENTE

755 769 429

CODICE POD

IT001E82686446

CODICE FISCALE

82007930637

PARTITA IVA

82007930637

Tensione di fornitura

220 V - Bassa Tensione

Potenza contrattualmente impegnata

3,0 kW (chilowatt)

Potenza disponibile

3,3 kW (chilowatt)

COMUNE DI SANT'AGNELLO Amm. pub.
c/o COMUNE DI SANT'AGNELLO
PIAZZA MATTEOTTI 24
80065 SANT'AGNELLO NA



DATI BOLLETTA

Fornitura energia elettrica

N. Fattura 4701646163

Del 07/12/2016

PERIODO

OTT. 2016 - NOV. 2016



TOTALE DA PAGARE

62,67 €

Entro il 22/12/2016

TIPO FATTURA

ORDINARIA

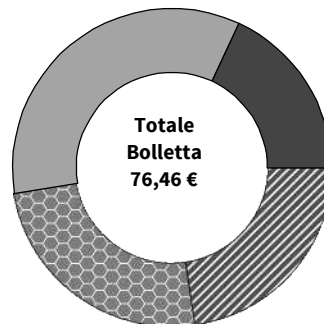


RICORDATI

Ci risultano non pagate precedenti bollette, per un totale di 233,21 euro, IVA compresa (vedi l'elenco dall'altra parte del foglio)

SINTESI DEGLI IMPORTI FATTURATI

	Spesa per l'energia (A)	17,36 €
	Energia mono	0,29 €
	Altri importi materia energia	17,07 €
	Spesa trasporto e gestione contatore (A)	18,90 €
	Spesa oneri di sistema (A)	26,36 €
	Totale imposte e IVA (B)	13,84 €



Fattura con IVA in regime di Scissione dei Pagamenti-Art. 17-ter D.P.R. 633/1972

DETTAGLIO FISCALE

Totale spesa (A)	62,62 €
Spesa (P7*)	62,62 €
Totale imposte e IVA (B)	13,84 €
Accisa sull'energia elettrica (entro 200000) su kWh 4 a 0,012500 €/kWh (P7*)	0,05 €
IVA Scissione Pagamenti 22% su imponibile di euro 62,67	13,79 €
Totale Bolletta	76,46 €
IVA in regime di Scissione Pagamenti-Art. 17-ter D.P.R. 633/1972 (VP*)	-13,79 €
Totale da pagare	62,67 €

*Il dettaglio dei codici IVA lo trovi nelle "informazioni per i clienti"



HAI UN GUASTO?

- ▶ PER SEGNALAZIONI **803500 Numero Verde** da rete fissa e cellulare tutti i giorni 24 ore su 24
- ▶ PER INFORMAZIONI scarica l'app gratuita **Guasti e-distribuzione** o invia un SMS con il tuo Codice POD allo **320 20 41 500**



CONTATTI UTILI

- Sito web** enelenergia.it
- APP Enel Energia**
- Numero Verde Autolettura** 800 900 837
- Punto Enel** scopri quello più vicino su enelenergia.it
- Numero Verde** 800 900 860
- Casella Postale** 8080 - 85100 Potenza, per informazioni e reclami scritti



QUALCHE DUBBIO?

C'è qualcosa che non ti è chiaro della nuova bolletta? Vai sul sito enelenergia.it e consulta le sezioni "Guida alla lettura" e "Glossario".

CONSUMI FATTURATI E DETTAGLIO LETTURE

Consumo annuo

Consumo fatturato

dal 01.10.2016 al 30.11.2016

Mono

6

Mono

4

Totale consumo

annuo in kWh

6

Totale energia

attiva kWh

4

Somma dei consumi fatturati
negli ultimi 12 mesi

Consumo fatturato nel periodo
in base all'offerta sottoscritta

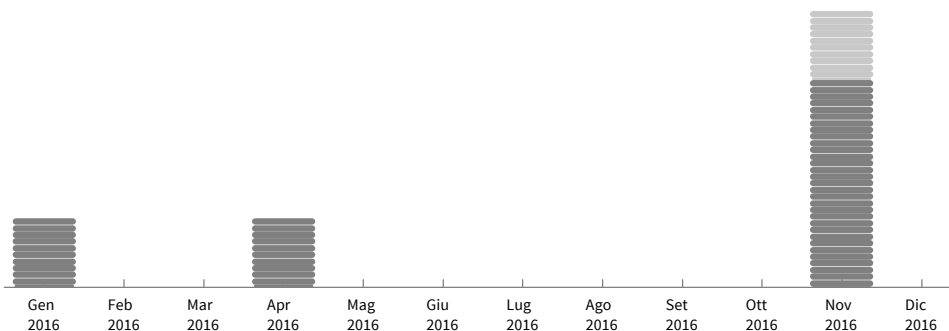
Dettaglio letture/consumi

Data	Energia attiva			Energia reattiva			Tipo
	F1	F2	F3	F1	F2	F3	
30/09/2016	3	1	307	110	82	177	(rilevata)
31/10/2016	3	1	307	120	89	192	(rilevata)
30/11/2016	6	1	308	129	97	206	(rilevata)

Andamento dei consumi disponibili degli ultimi 12 mesi

Media annua

1 kWh



Tipologia

Reale

Reale

Reale

Reale

Reale

Reale

Reale

Reale

Reale

Reale

Reale

Reale

Tipologia	Reale	Reale	Reale	Reale	Reale	Reale	Reale	Reale	Reale	Reale	Reale	Reale
F1kWh	1	0	0	1	0	0	0	0	0	0	0	3
F2kWh	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
F3kWh	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1
Totale	1	0	0	1	0	0	0	0	0	0	0	4

PAGA CON UN CLICK!

1. Scarica l'app Enel Energia (Google Play e Apple Store)
2. Apri l'app e inquadra il QR code
3. Paga la tua bolletta in pochi click



INFORMAZIONI PER I CLIENTI

Le due quote che compongono la tua energia elettrica

La tua energia elettrica è composta da due quote: una importata e una proveniente da fonti rinnovabili (cosiddetta CIP6 - Rif. D.M. 21.11.2000), come previsto dalle Condizioni Generali di Fornitura (CGF). Queste informazioni sono riportate anche nella delega che ci hai rilasciato.

Che tipo di bollette puoi ricevere

Le bollette che ti inviamo possono essere Mensili o Bimestrali. Le bollette mensili riportano i consumi di un solo mese e sono emesse con un intervallo minimo di 20 giorni; le bollette bimestrali indicano i consumi di due mesi e sono emesse con un intervallo minimo di 1 mese.

PESSE: un piano al tuo servizio, in caso di blackout

PESSE è il piano che la società Terna (Rete elettrica nazionale S.p.A.) ha sviluppato per evitare blackout incontrollati. In caso di necessità, il piano viene applicato direttamente dalle aziende che distribuiscono energia elettrica, in modo da ridurre i carichi di energia assorbita. Le riduzioni avvengono in modo selettivo e programmato attraverso turni prestabiliti, con un tempo massimo di un'ora e mezza al giorno.

Per saperne di più sul piano PESSE puoi contattare la società di Distribuzione della tua zona. L'elenco dei principali distributori lo trovi su enelenergia.it.

Qual è il mix di Enel Energia?

	Composizione del mix energetico utilizzato per la produzione dell'energia elettrica venduta dall'impresa nei due anni precedenti (dati forniti da GSE ai sensi del decreto MSE del 31/7/2009)		Composizione del mix medio nazionale utilizzato per la produzione dell'energia elettrica immessa nel sistema elettrico italiano nei due anni precedenti (dati forniti da GSE ai sensi del decreto MSE del 31/7/2009)	
	Anno 2014	Anno 2015	Anno 2014	Anno 2015
Fonti primarie utilizzate	%	%	%	%
- Fonti rinnovabili	63,54	59,08	43,10	41,60
- Carbone	12,00	13,67	19,00	19,60
- Gas Naturale	19,69	20,88	28,60	29,30
- Prodotti petroliferi	0,64	0,92	1,00	1,30
- Nucleare	1,60	3,26	4,60	5,10
- Altre fonti	2,54	2,20	3,70	3,10

Cosa puoi fare in caso di sollecito del pagamento, sospensione della fornitura o cessazione del contratto

Se hai già provveduto al pagamento della bolletta, non considerare questo sollecito.

Se non hai ancora pagato, consulta il messaggio "Pagare la tua bolletta è semplice e veloce. Ecco dove e come puoi farlo".

Se hai ricevuto il preavviso per la sospensione della fornitura (con preavviso di chiusura del contratto) o la chiusura è già avvenuta, devi inviarci la copia della ricevuta di pagamento al fax dedicato 800.066.386.

Se invece il contratto è stato già chiuso, provvedi al più presto al pagamento delle bollette che ancora non hai saldato. Ti invitiamo inoltre a contattare i nostri operatori (numero verde gratuito 800.900.860) o tramite fax (numero fax generico 800.046.311) per stipulare un nuovo contratto con Enel Energia.

Perché ti conviene pagare la bolletta entro la data di scadenza

La bolletta deve essere pagata entro la data di scadenza per evitare di incorrere in sanzioni. Se paghi in ritardo, dovremo applicarti le spese dei solleciti scritti di pagamento e gli interessi di mora, pari a Euribor 1 mese (base 360) più 7 punti percentuali. Se il pagamento non viene effettuato saremo costretti, dopo averti mandato un avviso con lettera raccomandata, a sospendere la fornitura per morosità. Faremo richiesta al distributore di competenza per la chiusura del contatore o provvederemo alla chiusura del contratto.

Pagare la tua bolletta è semplice e veloce. Ecco come e dove puoi farlo

- Con la domiciliazione su conto corrente bancario, postale o su carta di credito: informazioni e attivazione chiamando l'800900860, su www.enelenergia.it o presso il tuo istituto finanziario.

- Con Bonifico bancario ad Enel Energia S.p.A. utilizzando i seguenti dati: Banca Popolare di Milano - Sede di Milano - Via Mazzini 9/11 - 20123 Milano - IBAN: IT78Z0558401700000000071746. All'atto del bonifico si prega inserire nella causale i seguenti dati: ZZZ.4701646163.20161207.ZZZ

- Dal portale di Enel Energia, registrandosi nell'Area Clienti, utilizzando la tua carta di credito, il tuo account PayPal o il sistema MyBank.

- Con il servizio CBILL dal tuo Home Banking (verifica sul tuo HomeBanking se la tua banca offre questo servizio).

- Presso le ricevitorie del Lotto, le tabaccherie e i bar collegati alla rete Lottomatica Servizi e Sisal, o presso i punti vendita Coop abilitati, o presso i punti collegati alla rete CiTyPoste Payment e PayTipper, in contanti, Bancomat o carta di credito.

- Con il bollettino di conto corrente allegato alla bolletta, in banca o alla posta. Per trovare lo sportello bancario più vicino, dove pagare senza spese o commissioni, vai sul sito enelenergia.it o chiama il Numero Verde 800 900 860.

Cosa succede se non paghi la bolletta e possibili indennizzi

Se non provvederai al pagamento, ti invieremo una comunicazione di costituzione in mora (diffida) che comporterà la sospensione/ chiusura della fornitura di energia e del contratto (come stabilito dalla delibera 258/2015/R/com (TIMOE) dell'Autorità per l'energia elettrica il gas e il sistema idrico). La sospensione avverrà il terzo giorno lavorativo successivo ai 20 giorni solari dalla data di emissione della comunicazione tramite raccomandata, se tramite PEC, la sospensione avverrà il terzo giorno lavorativo successivo ai 10 giorni solari dall'invio.

Come disposto dall'Autorità, se Enel Energia non ha inviato alcuna comunicazione e la fornitura ti è stata sospesa o ridotta senza preavviso, hai diritto a un indennizzo automatico di 30,00 euro. Attenzione! Questo indennizzo non ti verrà dato in caso di mancato recapito da parte del servizio postale.

L'indennizzo sarà invece di 20 euro nel caso in cui la sospensione della fornitura o la riduzione di potenza sia avvenuta perché:

- 1) non abbiamo rispettato il termine ultimo dei 20 giorni solari per il pagamento dell'importo riportato nella costituzione in mora;
- 2) non abbiamo rispettato il termine massimo di 3 giorni lavorativi tra la data di emissione della comunicazione e la data di consegna al servizio postale;
- 3) non abbiamo rispettato il termine minimo di 3 giorni lavorativi successivi ai 20 giorni solari per l'invio della richiesta di sospensione della fornitura al distributore di competenza.

Ti informiamo che le spese previste in caso di sospensione della fornitura da parte del distributore fino a oggi, sono di 49,29 euro. Le spese previste in caso di riduzione di potenza sono di 36,15 euro.

Invece, le spese previste in caso di riallaccio della fornitura fino ad oggi sono di 23,00 euro e si vanno a sommare alle spese di sospensione o di riduzione della fornitura.

Contatti utili per reclami

Puoi inviare eventuali reclami mediante i seguenti canali:

Via Web: dal sito enelenergia.it

Via Fax: al nostro numero **800 046 311**

Per Posta: scrivendo ad **Enel Energia S.p.A. - Casella Postale 8080 - 85100 Potenza**

Il reclamo dovrà contenere i seguenti dati obbligatori:

- a) il tuo nome e cognome
- b) l'indirizzo della fornitura
- c) l'indirizzo di recapito (se diverso dall'indirizzo di fornitura) o di posta elettronica dove desideri ricevere la nostra risposta
- d) il tipo di servizio oggetto del reclamo (elettrico, gas, entrambi)
- e) il codice alfanumerico che identifica il punto di prelievo dell'energia elettrica (POD) o di riconsegna del gas naturale (PDR), oppure il tuo Numero Cliente
- f) una breve descrizione del reclamo
- g) se il reclamo riguarda gli importi e/o una rettifica di fatturazione, dovrai indicare anche l'autolettura e la data in cui l'hai effettuata.

Ti segnaliamo che non risultano pagate le seguenti bollette

Bollette non pagate	Importo da pagare	Data scadenza	Importo residuo	Numero utente
4700155022 del 10/02/2016	euro 69,23	scaduta il 25/02/2016	34,48	755769429
4700729113 del 09/06/2016	euro 64,02	scaduta il 24/06/2016	64,02	755769429
4701042107 del 10/08/2016	euro 72,79	scaduta il 25/08/2016	72,79	755769429
4701346274 del 08/10/2016	euro 61,92	scaduta il 24/10/2016	61,92	755769429

Codici IVA

Codice IVA	Aliquota	Descrizione
P7	22%	IVA VENDITE 22% art.17 -ter D.P.R. 633/1972 (S.P.)
VP		Fuori campo IVA - art. 6, Dpr 642/72

Aggiornamento corrispettivi

In questa fattura sono stati aggiornati i seguenti corrispettivi:
Dispacciamento, come da delibera ARG/elt n.111/06 aggiornato da Terna
Servizi di rete, come da delibere ARG/elt n.352/15

Servizio di recapito

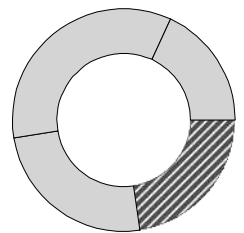
In caso di ritardato o mancato recapito delle fatture puoi rivolgerti al nostro Servizio Clienti, disponibile al **Numero Verde 800 900 860**. Ti ricordiamo che attivando **Bolletta web** puoi ricevere le nostre fatture via email, evitando eventuali disservizi. Puoi attivare il servizio di **Bolletta web** collegandoti al sito enelenergia.it o chiamando il **Numero Verde 800 900 860**.



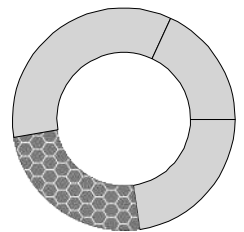
N. Fattura 4701646163

DETTAGLIO IMPORTI IN BOLLETTA

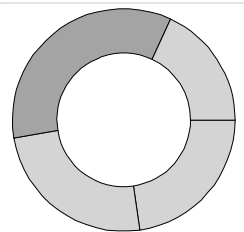
SPESA PER L'ENERGIA		Unità di misura	Prezzo unitario	Quantità	Totale euro	Cod. IVA
Energia mono						
Energia mese	dal 01/11/16 al 30/11/16	€/kWh	0,072000	4	0,29	P7
Totale energia mono					0,29	
Altri importi materia energia						
Quota fissa						
Commercializzazione vendita	dal 01/10/16 al 31/10/16	€/cliente/ mese	9,656033	mesi1	9,66	P7
Componente di dispacciamento (DISPbt, parte fissa)		€/cliente/ mese	-1,160650	mesi1	-1,16	P7
Commercializzazione vendita	dal 01/11/16 al 30/11/16	€/cliente/ mese	9,656033	mesi1	9,66	P7
Componente di dispacciamento (DISPbt, parte fissa)		€/cliente/ mese	-1,160650	mesi1	-1,16	P7
Quota energia						
Pacchetto Energia VERDE	dal 01/11/16 al 30/11/16	€/kWh	0,003000	4	0,01	P7
Dispacciamento		€/kWh	0,014566	4	0,06	P7
Totale altri importi materia energia					17,07	
Totale spesa per l'energia					17,36	



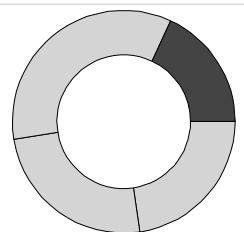
SPESA TRASPORTO E GESTIONE CONTATORE		Unità di misura	Prezzo unitario	Quantità	Totale euro	Cod. IVA
Quota fissa						
Quota fissa	dal 01/10/16 al 31/10/16	€/cliente/ mese	2,290400	mesi1	2,29	P7
Quota fissa	dal 01/11/16 al 30/11/16	€/cliente/ mese	2,290400	mesi1	2,29	P7
Quota potenza						
Quota potenza	dal 01/10/16 al 31/10/16	€/kW di potenza impegnata/ mese	2,381233	kW 3,0 mesi1	7,14	P7
Quota potenza	dal 01/11/16 al 30/11/16	€/kW di potenza impegnata/ mese	2,381233	kW 3,0 mesi1	7,14	P7
Quota energia						
Energia attiva	dal 01/11/16 al 30/11/16	€/kWh	0,009860	4	0,04	P7
Totale spesa trasporto e gestione contatore					18,90	



SPESA ONERI DI SISTEMA		Unità di misura	Prezzo unitario	Quantità	Totale euro	Cod. IVA
Quota fissa						
Quota fissa	dal 01/10/16 al 31/10/16	€/cliente/ mese	13,034792	mesi1	13,03	P7
Quota fissa	dal 01/11/16 al 30/11/16	€/cliente/ mese	13,034792	mesi1	13,03	P7
Quota energia						
Energia attiva	dal 01/11/16 al 30/11/16	€/kWh	0,074232	4	0,30	P7
Totale spesa oneri di sistema					26,36	



IMPOSTE E IVA		Unità di misura	Prezzo unitario	Quantità	Totale euro	Cod. IVA
Accisa sull'energia elettrica						
Accisa sull'energia elettrica (entro 200000)	dal 01/11/16 al 30/11/16	€/kWh	0,012500	4	0,05	P7
IVA Scissione Pagamenti 22% su imponibile di euro 62,67					13,79	
Totale imposte e IVA					13,84	



Totale Bolletta		76,46
IVA in regime di Scissione Pagamenti-Art. 17-ter D.P.R. 633/1972	€	-13,79 VP
Totale da pagare		62,67

COME PAGARE LA BOLLETTA?

- ▼ Scegli il modo che ti è più comodo, con eventuali costi variabili in base al servizio.
- ▼ In contanti o con bancomat, fino a 999,99 euro, anche nei supermercati COOP, tabaccherie e bar abilitati collegati alla rete LOTTOMATICA ITALIA SERVIZI e SISAL PAY, presentando il codice a barre riportato in basso e ritirando la ricevuta di pagamento.
- ▼ CITYPOSTE PAYMENT e PAYTPPER, presentando il bollettino allegato.
- ▼ Senza costi aggiuntivi dal portale di Enel Energia, con carta di credito, sistema MyBank o PayPal.



ENEL ENERGIA

ECCO IL CODICE A BARRE DA PRESENTARE AL RICEVITORE



(415)8033833002004(8020)97100470164616379(3902)006267

Digitare i seguenti valori se il codice a barre non è leggibile:

Codice Azienda: 8033833002004

Riferimento documento: **097100470164616379**

Importo: **62,67**

CONTI CORRENTI POSTALI - Ricevuta di Versamento

BancoPosta



sul C/C n. **76245836** di Euro **62,67**

CODICE IBAN * * * * *

Intestato a:
ENEL ENERGIA S.P.A.

Eseguito da **COMUNE DI SANT'AGNELLO Amm. pub.**
Via S Giuseppe 7BIS
80065 SANT'AGNELLO NA
scadenza **22/12/2016**

Numero cliente **755 769 429**
Fattura del **07/12/2016**
Numero **004701646163**
Codice U **T**

BOLLO DELL'UFF. POSTALE



ottobre - novembre 2016
Pagamento della bolletta
per la fornitura di energia elettrica

CONTI CORRENTI POSTALI - Ricevuta di Accredito

BancoPosta



sul C/C n. **76245836** di Euro **62,67**

TD **896** CODICE IBAN * * * * *

INTESTATO A:
ENEL ENERGIA S.P.A.

097100470164616379

Fattura del	07/12/2016	Numero cliente	755 769 429
Numero	004701646163	Codice U	T
scadenza	22/12/2016		
Eseguito da	COMUNE DI SANT'AGNELLO Amm. pub.		
	Via S Giuseppe 7BIS		
	80065 SANT'AGNELLO NA		



18097100470164616379120000762458361000000062673896

IMPORTANTE: NON SCRIVERE NELLA ZONA SOTTOSTANTE!

BOLLO DELL'UFF. POSTALE
codice cliente

importo in euro numero conto td

<097100470164616379>

0000062+67>

000076245836<

896>

- Con la domiciliazione su conto corrente bancario, postale o su carta di credito: informazioni e attivazione chiamando l', su www.enelenergia.it o presso il tuo istituto finanziario.
- Con Bonifico bancario ad Enel Energia S.p.A. utilizzando i seguenti dati: Banca Popolare di Milano - Sede di Milano - Via Mazzini 9/11 - 20123 Milano - IBAN: IT78Z0558401700000000071746. All'atto del bonifico si prega inserire nella causale i seguenti dati: ZZZ.4701646163.20161207.ZZZ

AUTORIZZAZIONE PERMANENTE DI ADDEBITO
IN CONTO CORRENTE BANCARIO/POSTALE DELLE BOLLETTE
DI ENERGIA ELETTRICA

DATI ENEL ENERGIA

COORDINATE AZIENDA CREDITRICE
Codice Mandato: 2C1071755769429T
Codice Identificativo CID: IT7100200000665971007
INTESTAZIONE E INDIRIZZO DELLA FORNITURA
Codice Fiscale
Partita IVA

DATI BANCA/POSTE ITALIANE

Banca									
Ag./Uff. di									
COORDINATE IBAN BANCARIE/POSTALI DEL CONTO DA ADDEBITARE									
Paese	Check digit	Cin	Cod. ABI	CAB	Numero conto corrente				

DATI DEL SOTTOSCRITTORE ⁽¹⁾

Cognome e nome
Cod. Fisc.
Indirizzo

⁽¹⁾ Il sottoscrittore del modulo deve essere una persona fisica. Se il conto corrente è intestato ad una persona giuridica, il modulo deve essere sottoscritto dal soggetto delegato ad operare sul conto. Se il conto corrente è intestato ad una persona fisica, il modulo deve essere sottoscritto dal titolare del conto stesso o da un soggetto delegato ad operare sul conto.

Il sottoscrittore autorizza la Banca/Poste Italiane sopra individuata ad addebitare sul c/c indicato tutti gli ordini di incasso elettronici inviati da Enel Energia S.p.A.; gli addebiti dovranno avvenire a favore delle coordinate dell'Azienda creditrice su riportate (o aggiornate d'iniziativa dell'Azienda), nella data di scadenza dell'obbligazione o data prorogata d'iniziativa del creditore (fermo restando la valuta originaria concordata). Gli addebiti avverranno a condizione che vi siano disponibilità sufficienti sul conto corrente indicato e senza necessità per la Banca/Poste Italiane di inviare la relativa contabile di addebito. Il sottoscrittore può opporsi all'addebito, entro 8 settimane dalla data scadenza o data prorogata dal creditore.

Il sottoscrittore prende atto che sono applicate le condizioni già indicate nel contratto di conto corrente, in precedenza sottoscritto fra le parti, o comunque rese pubbliche presso gli sportelli della Banca/Poste Italiane e tempo per tempo vigenti. Per quanto non espressamente previsto dalle presenti disposizioni, sono applicate le "Norme che regolano i conti correnti di corrispondenza e servizi connessi" a suo tempo sottoscritti dalle parti, che formano parte integrante del presente contratto.

Data

(firma dell'intestatario del conto)