



**COMUNE DI SANT'AGNELLO
CITTA' METROPOLITANA DI NAPOLI**

PIAZZA MATTEOTTI N°24 – C.A.P. 80065 – C.F. 82007930637
TEL./FAX 0815332221 – TEL 0815332222

Prot. n. 18528
Del 24/10/2018

OGGETTO: Questionario di gradimento del servizio di refezione scolastica.

Cari Genitori,

l'attenzione che l'Amministrazione Comunale pone nei confronti della comunità scolastica è prioritaria.

La qualità dei servizi scolastici di competenza dell'Ente (trasporto, assistenza e supporto specialistico ai minori con difficoltà, servizio di ristorazione scolastica, ect...) è giornalmente monitorata; la possibilità di usufruire di centri di cottura interni ai plessi scolastici rende il servizio qualitativamente migliore e ne consente una gestione più serena: netto incremento del numero di bambini fruitori del servizio, miglioramento della qualità dei pasti e informatizzazione del servizio di pagamento, oltre a mantenere invariate le riduzioni e i criteri di esonero per le famiglie disagiate e/o con presenza di minori speciali.

I risultati positivi conseguiti, se da un lato sono ragione di soddisfazione, dall'altro rappresentano un punto di partenza per un ulteriore miglioramento del servizio di mensa scolastica che ci prefiggiamo di conseguire con la Vs. collaborazione, attuando nel prossimo anno scolastico e in considerazione della scadenza dell'appalto in corso, le variazioni al servizio di refezione che scaturiranno dai risultati del questionario. Il presente questionario di valutazione di gradimento del servizio di refezione è pertanto rivolto a Voi, genitori dei bambini della scuola d'infanzia e primaria, che siete invitati a rispondere con la massima libertà in quanto il questionario è anonimo ed eventuali suggerimenti o annotazioni possono essere date utilizzando lo spazio a disposizione.

Il questionario dovrà essere consegnato entro e non oltre venerdì 23 novembre 2018 presso l'ufficio scuola del Comune, lo stesso potrà essere inoltre scaricato dal sito internet del Comune e dopo la compilazione consegnato a mano al secondo piano del Comune- Ufficio scuola - ed imbucata presso l'apposita urna .

Certi di un Vs. positivo riscontro e nell'esclusivo interesse dei nostri bambini e al fine di migliorare ulteriormente il servizio, Vi ringraziamo della collaborazione.

Dalla Residenza Comunale, 24 ottobre 2018

L'Assessore alla pubblica istruzione
Maestro Attilio Massa

Il Sindaco
Dott. Pietro Sagristani