

<b>NOME PROCEDIMENTO</b>	
DESCRIZIONE PROCEDIMENTO CON RIFERIMENTI NORMATIVI	Emissione provvedimenti di rateazione importi tributi locali arretrati.  Legge 27/12/2013 n 147  Regolamento comunale IUC-IMU.
UNITA' ORGANIZZATIVA RESPONSABILE DELL'ISTRUTTORIA	IV U.O. Ragioneria/Tributi
NOME DEL RESPONSABILE DEL PROCEDIMENTO, RECAPITI TELEFONICI ED E-MAIL	Rag. Ciro Grossi Tel. 081/5332224
OVE DIVERSO, UFFICIO COMPETENTE ALL'ADOZIONE DEL PROVVEDIMENTO FINALE, NOME DEL RESPONSABILE DELL'UFFICIO, RECAPITI TELEFONICI ED E-MAIL	tributi.santagnello@asmepec.it
MODALITA' CON LE QUALI GLI INTERESSATI POSSONO OTTENERE LE INFORMAZIONI RELATIVE AI PROCEDIMENTI IN CORSO CHE LI RIGUARDINO	Sportello, telefono, posta elettronica.
TERMINE FISSATO DALLA NORMATIVA PER LA CONCLUSIONE PER L'ADOZIONE DI UN PROVVEDIMENTO ESPRESSO E OGNI ALTRO TERMINE PROCEDIMENTALE RILEVANTE	30gg
SE IL PROCEDIMENTO PUO' ESSERE SOSTITUITO DA UNA DICHIARAZIONE DELL'INTERESSATO OVVERO IL PROCEDIMENTO PUO' CONCLUDERSI CON IL SILENZIO ASSENSO DELL'AMMINISTRAZIONE	No
STRUMENTI DI TUTELA, AMMINISTRATIVA E GIURISDIZIONALE, RICONOSCIUTI DALLA LEGGE IN FAVORE DELL'INTERESSATO, NEL CORSO DEL PORCEDIMENTO E NEI CONFRONTI DEL PROVVEDIMENTO FINALE OVVERO NEI CASI DI ADOZIONE DEL PROVVEDIMENTO OLTRE IL TERMINE PREDETERMINATO PER LA SUA CONCLUSIONE E MODI PER ATTIVARLI	
LINK DI ACCESSO AL SERVIZIO ON LINE, SE GIA' DISPONIBILE IN RETE, O TEMPI PREVISTI PER LA SUA ATTIVAZIONE	
MODALITA' PER L'EFFETTUAZIONE DEI PAGAMENTI EVENTUALMENTE NECESSARI	Stabiliti su ogni singola istanza in relazione alla normativa vigente e al rateizzo emesso.
NOME DEL SOGGETTO, A CUI E' ATTRIBUITO, IN CASO DI INERZIA, IL POTERE SOSTITUTIVO, NONCHE' MODALITA' PER ATTIVARE TALE POTERE E RECAPITI TELEFONICI E DELLE CASELLE DI POSTA ELETTRONICA ISTITUZIONALE	Segretario Comunale Dott. Lattene Loredana Tel.: 081/5332220 E-mail: segretario comunale.santagnello@asmepec.it
RISULTATI DELLE INDAGINI DI CUSTOMER SATISFACTION CONDOTTE SULLA QUALITA' DEI SERVIZI EROGATI ATTRAVERSO DIVERSI CANALI, CON IL RELATIVO ANDAMENTO	Non sono in corso indagini di customer satisfaction per questo servizio.
<b>PER I PROCEDIMENTI AD ISTANZA DI PARTE</b>	
ATTI E DOCUMENTI DA ALLEGARE ALL'ISTANZA	Si trova tutto seguendo questo indirizzo

E MODULISTICA NECESSARIA, COMPRESI I FAC-SIMILE PER LE AUTOCERTIFICAZIONI	<a href="http://www.comune.sant-agnello.na.it/moduli-cat.php?idcatmodulo=14">http://www.comune.sant-agnello.na.it/moduli-cat.php?idcatmodulo=14</a>
UFFICI AI QUALI RIVOLGERSI PER INFORMAZIONI, ORARI E MODALITA' DI ACCESSO INDIRIZZI, RECAPITI TELEFONICI, E CASELLE DI E-MAIL ISTITUZIONALI AI QUALI PRESENTARE LE ISTANZE	IV U.O. Ragioneria/Tributi Tel.: 0815332224 Fax.: 081/5332243 E-mail: <a href="mailto:tributi.santagnello@asmepec.it">tributi.santagnello@asmepec.it</a> ORARI DI APERTURA AL PUBBLICO: Lun. 10.00 - 12.30 Mart. 16.00 - 17.30 Merc. 10.00 - 12.30 Gio. 16.00 - 17.30 Ven. 10.00 - 12.30