

| | |
|---|--|
| NOME PROCEDIMENTO | |
| DESCRIZIONE PROCEDIMENTO CON RIFERIMENTI NORMATIVI | Determinazione aliquote imposte comunali Legge 27/12/2013 n 147 Regolamento comunale IUC-IMU-TOSAP-Add. IRPEF |
| UNITA' ORGANIZZATIVA RESPONSABILE DELL'ISTRUTTORIA | IV U.O. Ragioneria/Tributi |
| NOME DEL RESPONSABILE DEL PROCEDIMENTO, RECAPITI TELEFONICI ED E-MAIL | Rag. Ciro Grossi Tel. 081/5332224 |
| OVE DIVERSO, UFFICIO COMPETENTE ALL'ADOZIONE DEL PROVVEDIMENTO FINALE, NOME DEL RESPONSABILE DELL'UFFICIO, RECAPITI TELEFONICI ED E-MAIL | tributi.santagnello@asmepec.it |
| MODALITA' CON LE QUALI GLI INTERESSATI POSSONO OTTENERE LE INFORMAZIONI RELATIVE AI PROCEDIMENTI IN CORSO CHE LI RIGUARDINO | Sportello, telefono, posta elettronica oppure direttamente al seguente indirizzo: http://sportellotel.servizienti.it/SantAgnello |
| TERMINE FISSATO DALLA NORMATIVA PER LA CONCLUSIONE PER L'ADOZIONE DI UN PROVVEDIMENTO ESPRESSO E OGNI ALTRO TERMINE PROCEDIMENTALE RILEVANTE | 60 gg |
| SE IL PROCEDIMENTO PUO' ESSERE SOSTITUITO DA UNA DICHIARAZIONE DELL'INTERESSATO OVVERO IL PROCEDIMENTO PUO' CONCLUDERSI CON IL SILENZIO ASSENSO DELL'AMMINISTRAZIONE | No |
| STRUMENTI DI TUTELA, AMMINISTRATIVA E GIURISDIZIONALE, RICONOSCIUTI DALLA LEGGE IN FAVORE DELL'INTERESSATO, NEL CORSO DEL PORCEDIMENTO E NEI CONFRONTI DEL PROVVEDIMENTO FINALE OVVERO NEI CASI DI ADOZIONE DEL PROVVEDIMENTO OLTRE IL TERMINE PREDETERMINATO PER LA SUA CONCLUSIONE E MODI PER ATTIVARLI | Reclamo Ricorso T.A.R. Ricorso straordinario al Capo dello Stato |
| LINK DI ACCESSO AL SERVIZIO ON LINE, SE GIA' DISPONIBILE IN RETE, O TEMPI PREVISTI PER LA SUA ATTIVAZIONE | http://sportellotel.servizienti.it/SantAgnello |
| MODALITA' PER L'EFFETTUAZIONE DEI PAGAMENTI EVENTUALMENTE NECESSARI | Nessun pagamento previsto |
| NOME DEL SOGGETTO, A CUI E' ATTRIBUITO, IN CASO DI INERZIA, IL POTERE SOSTITUTIVO, NONCHE' MODALITA' PER ATTIVARE TALE POTERE E RECAPITI TELEFONICI E DELLE CASELLE DI POSTA ELETTRONICA ISTITUZIONALE | Trattasi di adempimento di competenza del Consiglio Comunale. In caso di omissione sono attivati i poteri sostitutivi previsti dalla normativa vigente. |
| RISULTATI DELLE INDAGINI DI CUSTOMER SATISFACTION CONDOTTE SULLA QUALITA' DEI SERVIZI EROGATI ATTRAVERSO DIVERSI CANALI, CON IL RELATIVO ANDAMENTO | Non previsto per tale adempimento. |
| PER I PROCEDIMENTI AD ISTANZA DI PARTE | |
| ATTI E DOCUMENTI DA ALLEGARE ALL'ISTANZA | Si trova tutto seguendo questo indirizzo |

| | |
|---|---|
| E MODULISTICA NECESSARIA, COMPRESI I FAC-SIMILE PER LE AUTOCERTIFICAZIONI | http://www.comune.sant-agnello.na.it/moduli-cat.php?idcatmodulo=14 |
| UFFICI AI QUALI RIVOLGERSI PER INFORMAZIONI, ORARI E MODALITA' DI ACCESSO INDIRIZZI, RECAPITI TELEFONICI, E CASELLE DI E-MAIL ISTITUZIONALI AI QUALI PRESENTARE LE ISTANZE | IV U.O. Ragioneria/Tributi Tel.: 0815332224 Fax.: 081/5332243 E-mail: tributi.santagnello@asmepec.it ORARI DI APERTURA AL PUBBLICO: Lun. 10.00 - 12.30 Mart. 16.00 - 17.30 Merc. 10.00 - 12.30 Gio. 16.00 - 17.30 Ven. 10.00 - 12.30 |