

<b>NOME PROCEDIMENTO</b>	Assegno di <b>NUCLEO FAMILIARE</b>
DESCRIZIONE PROCEDIMENTO CON RIFERIMENTI NORMATIVI	E' un contributo economico a sostegno dei nuclei familiari, ai sensi dell' art. 65 della Legge 448/98 e ss.mm., a tutti i nuclei familiari composti da cittadini italiani residenti con tre o più figli minori. Successivamente, l'art.2, comma 2, del decreto 25 maggio 2001,n.337 ha esteso la possibilità di usufruire del beneficio in oggetto anche ai cittadini comunitari, residenti nel territorio italiano. Dal 4 settembre 2013, l'assegno viene esteso anche ai cittadini di paesi terzi che siano soggiornanti di lungo periodo, nonché ai familiari non aventi la cittadinanza di uno stato membro che siano titolari del diritto di soggiorno o del diritto di soggiorno permanente. Tale assegno di € 139,49 mensili( relativamente all'anno 2013) per tredici mensilità su base annua verrà corrisposto soltanto a nuclei familiari, composti da cittadini italiani o stranieri comunitari residenti, con tre o più figli di età inferiore a diciotto anni e dotati di un determinato valore Ise.L'Ufficio Comunale cura l'informazione al cittadino, orientandolo all' accesso al servizio.
UNITA' ORGANIZZATIVA RESPONSABILE DELL'ISTRUTTORIA	Seconda Unità - Ufficio Servizi Sociali -
NOME DEL RESPONSABILE DEL PROCEDIMENTO, RECAPITI TELEFONICI ED E-MAIL	Antonella Di Sivo Tel.081/5332254 Fax.081/8771226 <a href="mailto:servizi_sociali.santagnello@asmepec.it">servizi_sociali.santagnello@asmepec.it</a>
OVE DIVERSO, UFFICIO COMPETENTE ALL'ADOZIONE DEL PROVVEDIMENTO FINALE, NOME DEL RESPONSABILE DELL'UFFICIO, RECAPITI TELEFONICI ED E-MAIL	Anna Granata Tel.081/5332221 Fax.081/8771226 <a href="mailto:granataanna.santagnello@asmepec.it">granataanna.santagnello@asmepec.it</a>
MODALITA' CON LE QUALI GLI INTERESSATI POSSONO OTTENERE LE INFORMAZIONI RELATIVE AI PROCEDIMENTI IN CORSO CHE LI RIGUARDINO	Sportello comunale, telefono, posta Elettronica.
TERMINE FISSATO DALLA NORMATIVA PER LA CONCLUSIONE PER L'ADOZIONE DI UN PROVVEDIMENTO ESPRESSO E OGNI ALTRO TERMINE PROCEDIMENTALE RILEVANTE	Entro il 31 gennaio dell'anno successivo a quello per cui si richiede l'assegno
SE IL PROCEDIMENTO PUO' ESSERE SOSTITUITO DA UNA DICHIARAZIONE DELL'INTERESSATO OVVERO IL PROCEDIMENTO PUO' CONCLUDERSI CON IL SILENZIO ASSENSO DELL'AMMINISTRAZIONE	No
STRUMENTI DI TUTELA, AMMINISTRATIVA E GIURISDIZIONALE, RICONOSCIUTI DALLA LEGGE IN FAVORE DELL'INTERESSATO, NEL CORSO DEL PROCEDIMENTO E NEI CONFRONTI DEL PROVVEDIMENTO FINALE OVVERO NEI CASI DI ADOZIONE DEL	Reclamo

PROVVEDIMENTO OLTRE IL TERMINE PREDETERMINATO PER LA SUA CONCLUSIONE E MODI PER ATTIVARLI	
LINK DI ACCESSO AL SERVIZIO ON LINE, SE GIA' DISPONIBILE IN RETE, O TEMPI PREVISTI PER LA SUA ATTIVAZIONE	In fase di predisposizione
MODALITA' PER L'EFFETTUAZIONE DEI PAGAMENTI EVENTUALMENTE NECESSARI	L'assegno è concesso dal Comune, ma erogato dall' Inps, che provvede massimo entro 45 giorni dall' invio telematico dell' istanza, al pagamento.
NOME DEL SOGGETTO, A CUI E' ATTRIBUITO, IN CASO DI INERZIA, IL POTERE SOSTITUTIVO, NONCHE' MODALITA' PER ATTIVARE TALE POTERE E RECAPITI TELEFONICI E DELLE CASELLE DI POSTA ELETTRONICA ISTITUZIONALE	
RISULTATI DELLE INDAGINI DI CUSTOMER SATISFACTION CONDOTTE SULLA QUALITA' DEI SERVIZI EROGATI ATTRAVERSO DIVERSI CANALI, CON IL RELATIVO ANDAMENTO	Non sono, ancora, in corso indagini di customer satisfaction per questo servizio
<b>PER I PROCEDIMENTI AD ISTANZA DI PARTE</b>	
ATTI E DOCUMENTI DA ALLEGARE ALL'ISTANZA E MODULISTICA NECESSARIA, COMPRESI I FAC-SIMILE PER LE AUTOCERTIFICAZIONI	<a href="#">Link modulistica</a>
UFFICI AI QUALI RIVOLGERSI PER INFORMAZIONI, ORARI E MODALITA' DI ACCESSO INDIRIZZI, RECAPITI TELEFONICI, E CASELLE DI E-MAIL ISTITUZIONALI AI QUALI PRESENTARE LE ISTANZE	Seconda Unità – Ufficio Servizi Sociali- Casa Comunale piazza Matteotti, 24 - Tel.081/5332254- Fax.081/8771226 <a href="mailto:servizisociali.santagnello@asmepec.it">servizisociali.santagnello@asmepec.it</a> lun/martedì/giovedì h.9.30 - 12.30 martedì h. 15.30 -17.30