

NOME PROCEDIMENTO	Servizio di Trasporto Scolastico
DESCRIZIONE PROCEDIMENTO CON RIFERIMENTI NORMATIVI	Diritto allo studio- Il servizio di trasporto scolastico è istituito come intervento volto a concorrere all'effettiva attuazione del diritto allo studio, facilitando l'accesso alla scuola da parte dell'utenza afferente alle scuole primarie e secondarie del territorio. Legge Regione Campania N. 4/2005. L'Ufficio Comunale cura l'informazione al cittadino, orientandolo all'accesso al servizio.
UNITA' ORGANIZZATIVA RESPONSABILE DELL'ISTRUTTORIA	Seconda Unità - Ufficio Pubblica Istruzione-
NOME DEL RESPONSABILE DEL PROCEDIMENTO, RECAPITI TELEFONICI ED E-MAIL	Antonella Di Sivo Tel.081/5332254 Fax.081/8771226 servizi sociali.santagnello@asmepec.it
OVE DIVERSO, UFFICIO COMPETENTE ALL'ADOZIONE DEL PROVVEDIMENTO FINALE, NOME DEL RESPONSABILE DELL'UFFICIO, RECAPITI TELEFONICI ED E-MAIL	Anna Granata Tel.081/5332221 Fax.081/8771226 granataanna.santagnello@asmepec.it
MODALITA' CON LE QUALI GLI INTERESSATI POSSONO OTTENERE LE INFORMAZIONI RELATIVE AI PROCEDIMENTI IN CORSO CHE LI RIGUARDINO	Sportello comunale, telefono, posta Elettronica.
TERMINE FISSATO DALLA NORMATIVA PER LA CONCLUSIONE PER L'ADOZIONE DI UN PROVVEDIMENTO ESPRESSO E OGNI ALTRO TERMINE PROCEDIMENTALE RILEVANTE	Non vi sono scadenze normative per la presentazione delle eventuali istanze;la risposta all'utente avviene in tempi brevi
SE IL PROCEDIMENTO PUO' ESSERE SOSTITUITO DA UNA DICHIARAZIONE DELL'INTERESSATO OVVERO IL PROCEDIMENTO PUO' CONCLUDERSI CON IL SILENZIO ASSENSO DELL'AMMINISTRAZIONE	No
STRUMENTI DI TUTELA, AMMINISTRATIVA E GIURISDIZIONALE, RICONOSCIUTI DALLA LEGGE IN FAVORE DELL'INTERESSATO, NEL CORSO DEL PORCEDIMENTO E NEI CONFRONTI DEL PROVVEDIMENTO FINALE OVVERO NEI CASI DI ADOZIONE DEL PROVVEDIMENTO OLTRE IL TERMINE PREDETERMINATO PER LA SUA CONCLUSIONE E MODI PER ATTIVARLI	Reclamo
LINK DI ACCESSO AL SERVIZIO ON LINE, SE GIA' DISPONIBILE IN RETE, O TEMPI PREVISTI PER LA SUA ATTIVAZIONE	In fase di predisposizione
MODALITA' PER L'EFFETTUAZIONE DEI PAGAMENTI EVENTUALMENTE NECESSARI	L'Ente Comunale compartecipa con le famiglie, erogando all'Ente gestore del servizio un contributo economico annuale
NOME DEL SOGGETTO, A CUI E' ATTRIBUITO, IN CASO DI INERZIA, IL POTERE SOSTITUTIVO, NONCHE' MODALITA' PER ATTIVARE TALE POTERE E RECAPITI	

TELEFONICI E DELLE CASELLE DI POSTA ELETTRONICA ISTITUZIONALE	
RISULTATI DELLE INDAGINI DI CUSTOMER SATISFACTION CONDOTTE SULLA QUALITA' DEI SERVIZI EROGATI ATTRAVERSO DIVERSI CANALI, CON IL RELATIVO ANDAMENTO	Non sono, ancora, in corso indagini di customer satisfaction per questo servizio
PER I PROCEDIMENTI AD ISTANZA DI PARTE	
ATTI E DOCUMENTI DA ALLEGARE ALL'ISTANZA E MODULISTICA NECESSARIA, COMPRESI I FAC-SIMILE PER LE AUTOCERTIFICAZIONI	Link modulistica
UFFICI AI QUALI RIVOLGERSI PER INFORMAZIONI, ORARI E MODALITA' DI ACCESSO INDIRIZZI, RECAPITI TELEFONICI, E CASELLE DI E-MAIL ISTITUZIONALI AI QUALI PRESENTARE LE ISTANZE	Seconda Unità - Ufficio Pubblica Istruzione - Casa Comunale piazza Matteotti, 24 - Tel.081/5332254- Fax.081/8771226 servizisociali.santagnello@asmepec.it lun/martedì/giovedì h.9.30 - 12.30 martedì h. 15.30 -17.30